



सत्यमेव जयते

The Gujarat Government Gazette

EXTRAORDINARY

PUBLISHED BY AUTHORITY

Vol. LXIII]

MONDAY, MARCH 28, 2022 / CHAITRA 7, 1944

Separate paging is given to this part in order that it may be filed as a Separate Compilation.

PART I-A

CENTRAL SECTION

**Orders and Notifications (Other than those published in Part IV-B)
under the Gujarat Local Boards, Village Panchayats, Municipal
Boroughs, District Municipal, Primary Education and Local Fund Audit Acts.**

URBAN DEVELOPMENT AND URBAN HOUSING DEPARTMENT

NOTIFICATION

Sachivalaya, Gandhinagar, 28th March, 2022

FIFTEENTH FINANCE COMMISSION.

No.KV 33 of 2022 NPL/102021/2992/M: The Fifteenth Finance Commission has recommended that the Urban Local Bodies should put in place a system of benchmarking for basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage. To fulfill the condition of Fifteenth Finance Commission, it is necessary for Urban Local Bodies to notify every year the target with respect to the above services to be achieved by the end of next fiscal year.

The Service Level Benchmarking with respect to the basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage of Urban Local Bodies for the year 2021-22 are shown in the Annexure appended with this notification.

By order and in the name of the Governor of Gujarat,

B. K. BHOL,

Under Secretary to Government.

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ahmedabad		District : Ahmedabad		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	117	117
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	48	70
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ahmedabad		District : Ahmedabad		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	85	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	12
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	45
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	732	750
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhavnagar		District : Bhavnagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	171	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનો નિકાલ વ્યવસ્થાનો નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	66	90
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	17	18
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	96
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	66

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhavnagar		District : Bhavnagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	68	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	82	92
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	6	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	98	98
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	46
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	22	11
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	15
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandhinagar		District : Gandhinagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	186	190
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	70	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	13	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	152	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	7	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandhinagar		District : Gandhinagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	73	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	9
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamnagar		District : Jamnagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	7	7
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	72	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	48
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	80	82
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	79	80
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	1
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	104	104
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	65

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamnagar		District : Jamnagar		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	5
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Junagadh		District : Junagadh		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	66	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Junagadh		District : Junagadh		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	70	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajkot		District : Rajkot		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	140	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	89	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	139	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	2	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajkot		District : Rajkot		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	91	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	3
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Surat		District : Surat		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	14	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	195	196
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	87
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	134	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	34	37
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Surat		District : Surat		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	48	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	147	147
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	76
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	46	40
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	253	280
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતુ શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadodara		District : Vadodara		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	150	166
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	6	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	82	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	78	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	85	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	121	122
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	95

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadodara		District : Vadodara		Municipal Corporation
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	51	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	3
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	30
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Amreli		District : Amreli		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	88	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	52	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Amreli		District : Amreli		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	24	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	14	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Anand		District : Anand		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	60	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Anand		District : Anand		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	3
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bharuch		District : Bharuch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	154	154
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	56	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bharuch		District : Bharuch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	60	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	9
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhuj		District : Kutch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	50
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhuj		District : Kutch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	67	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	20	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Botad		District : Botad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.8	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	66
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	45

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Botad		District : Botad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	66	66
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Deesa		District : Banaskantha		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	157	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	10	9
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Deesa		District : Banaskantha		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	34	46
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	87
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandhidham		District : Kutch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandhidham		District : Kutch		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Godhara		District : Panchmahal		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	111
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Godhara		District : Panchmahal		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	39	42
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gondal		District : Rajkot		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.07	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	60	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gondal		District : Rajkot		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jetpur		District : Rajkot		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jetpur		District : Rajkot		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુણ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	64	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	48	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kalol		District : Gandhinagar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	74	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	93
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	84

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kalol		District : Gandhinagar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	1	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	80	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	81
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	14
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mehsana		District : Mehasana		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	23	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mehsana		District : Mehasana		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	9
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Morbi		District : Morbi		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	43	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Morbi		District : Morbi		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Nadiad		District : Kheda		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	157	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	9	9
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	140	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Nadiad		District : Kheda		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	24	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	11	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Navsari Vijalpore		District : Navsari		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	41	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	87
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	80	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Navsari Vijalpore		District : Navsari		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	64	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	5
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Palanpur		District : Banaskantha		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	89
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	85	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	98

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Palanpur		District : Banaskantha		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	7
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Patan		District : Patan		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	46
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	79
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	52
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	65
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	84

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Patan		District : Patan		Class A
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	73
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Porbandar Chhaya		District : Porbandar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	23	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Porbandar Chhaya		District : Porbandar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	94	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Surendranagar Dudhrej Vadhvan		District : Surendranagar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	197	200
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Surendranagar Dudhrej Vadhvan		District : Surendranagar		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Valsad		District : Valsad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	50	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	102
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	77	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	95

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Valsad		District : Valsad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	47	48
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vapi		District : Valsad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	21	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	68	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vapi		District : Valsad		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	54	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Veraval		District : Gir Somnath		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.33	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	72
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	42
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	5

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Veraval		District : Gir Somnath		Class A
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ahmedabad_Cantonment		District : Ahmedabad		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	65	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	120	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	91
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	11

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ahmedabad_Cantonment		District : Ahmedabad		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	81	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	70	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	6
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Anjar		District : Kutch		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	64	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	43	75
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Anjar		District : Kutch		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ankleshwar		District : Bharuch		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ankleshwar		District : Bharuch		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	91	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	ND	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bardoli		District : Surat		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	73	77
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bardoli		District : Surat		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	88	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	5
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bilimora		District : Navsari		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	73	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	4	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	350	350
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	95

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bilimora		District : Navsari		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Borsad		District : Anand		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	61	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	85

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Borsad		District : Anand		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	71	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	55	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dabhoi		District : Vadodara		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	79	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	70
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dabhoi		District : Vadodara		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	68	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dahod		District : Dahod		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dahod		District : Dahod		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	60	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	125
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dholka		District : Ahmedabad		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	94
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	65

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dholka		District : Ahmedabad		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	87	88
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	85	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhoraji		District : Rajkot		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhoraji		District : Rajkot		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhrangadhra		District : Surendranagar		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	96	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	79
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhrangadhra		District : Surendranagar		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Halol		District : Panchmahal		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.15	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Halol		District : Panchmahal		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	37	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Himmatnagar		District : Sabarkantha		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	84	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	27	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	203	300
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	95

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Himmatnagar		District : Sabarkantha		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	38
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kadi		District : Mehasana		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	50	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	90
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	90
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kadi		District : Mehasana		Class B
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	25
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Keshod		District : Junagadh		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Keshod		District : Junagadh		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	48	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khambhat		District : Anand		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khambhat		District : Anand		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mahuva		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	8
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	62

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mahuva		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	78	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mandavi		District : Kutch		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	60
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mandavi		District : Kutch		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	32	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mangrol		District : Junagadh		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.13	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	69	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mangrol		District : Junagadh		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Modasa		District : Aravalli		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	131	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Modasa		District : Aravalli		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	30	31
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	30	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	70
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Okha		District : Dwarka		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	39	50
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.08	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	83	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Okha		District : Dwarka		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Palitana		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	150	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	9	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	74	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	137	140
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	40

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Palitana		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	38	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	38	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Petlad		District : Anand		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Petlad		District : Anand		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	69	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	78	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Savarkundla		District : Amreli		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	96
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	67
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	83
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	82
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	38

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Savarkundla		District : Amreli		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	32
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	85
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	23
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	52
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	43
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Siddhpur		District : Patan		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	88	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	97

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Siddhpur		District : Patan		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	92
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sihor		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.47	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sihor		District : Bhavnagar		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Una		District : Gir Somnath		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	85
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Una		District : Gir Somnath		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	92	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	24	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Unjha		District : Mehasana		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	109	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	78
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Unjha		District : Mehasana		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	86	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	47
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Upleta		District : Rajkot		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	99
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	2	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Upleta		District : Rajkot		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Viramgam		District : Ahmedabad		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	16	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Viramgam		District : Ahmedabad		Class B
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Visnagar		District : Mehasana		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Visnagar		District : Mehasana		Class B
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	27	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Babra		District : Amreli		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	52	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Babra		District : Amreli		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	32
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bagasra		District : Amreli		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bagasra		District : Amreli		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	20	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	90	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Balasinor		District : Mahi Sagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	61	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Balasinor		District : Mahi Sagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	81	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	27	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bavla		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	7	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	26
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bavla		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhachau		District : Kutch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.87	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	84	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	50

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhachau		District : Kutch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	43	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chaklasi		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chaklasi		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	61	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : ChhotaUdaipur		District : Chhota Udepur		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	156	175
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	34	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : ChhotaUdaipur		District : Chhota Udepur		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	57	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	50	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	40	60
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	42	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	5
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dakor		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	169	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dakor		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુષ્પકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dehgam		District : Gandhinagar		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dehgam		District : Gandhinagar		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	81	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	55	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	58
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhandhuka		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	100	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhandhuka		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhanera		District : Banaskantha		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	34
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	17	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhanera		District : Banaskantha		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	8
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhrol		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	63	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	164	165
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	3459	3459
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dhrol		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dwarka		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	56	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	14	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	25

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dwarka		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gadhda		District : Botad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gadhda		District : Botad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	36	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	58	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gariyadhar		District : Bhavnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.24	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gariyadhar		District : Bhavnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Halvad		District : Morbi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	100	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Halvad		District : Morbi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Idar		District : Sabarkantha		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	94
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	49	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	18	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	126	150
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	35

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Idar		District : Sabarkantha		Class C
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jafrabad		District : Amreli		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	99	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	52	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jafraabad		District : Amreli		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	29	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	54	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jambusar		District : Bharuch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	72	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	42

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jambusar		District : Bharuch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	16
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	3
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamjodhpur		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.4	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	64	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamjodhpur		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	57	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jasdan		District : Rajkot		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jasdan		District : Rajkot		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	25	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jhalod		District : Dahod		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jhalod		District : Dahod		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kaalol		District : Panchmahal		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	34	46
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kaalol		District : Panchmahal		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	14	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	72	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kadodara		District : Surat		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	30
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	54	56
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	0	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	16
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kadodara		District : Surat		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	50	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	87	87
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NO CT/PT	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kalavad		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.27	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kalavad		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kapadvanj		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	75

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kapadvanj		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Karamsad		District : Anand		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	119
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	67	72
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	68
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	91
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	16
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	86
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	91

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Karamsad		District : Anand		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	11
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	16
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	71
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	21
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Karjan		District : Vadodara		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	142	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	67
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Karjan		District : Vadodara		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	82
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khambhaliya		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	74	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khambhaliya		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khed Brahma		District : Sabarkantha		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	87	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	80
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Khed Brahma		District : Sabarkantha		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	86
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kheda		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	14	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kheda		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	84	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	53	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kodinar		District : Gir Somnath		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	47	55
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kodinar		District : Gir Somnath		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	50	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Limbdi		District : Surendranagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	88
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Limbdi		District : Surendranagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	20	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	77	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Lunavada		District : Mahi Sagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Lunavada		District : Mahi Sagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Manavadar		District : Junagadh		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	268	300
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Manavadar		District : Junagadh		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mansa		District : Gandhinagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	141
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	65	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	62
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	85

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mansa		District : Gandhinagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	99	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	34	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mehmadabad		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	192	200
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	12	11
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mehmabad		District : Kheda		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	71	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	31	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mundra Baroi		District : Kutch		Class C
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	37	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	0	0
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	13	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	25

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mundra Baroi		District : Kutch		Class C
Sr. No..	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	40	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	30	25
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Padra		District : Vadodara		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	150	154
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	98	98
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Padra		District : Vadodara		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	3
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Pardi		District : Valsad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	28
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Pardi		District : Valsad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Radhanpur		District : Patan		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	63	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	44
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Radhanpur		District : Patan		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	39
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajpipla		District : Narmada		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	15	66
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajpipla		District : Narmada		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	1	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajula		District : Amreli		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.17	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rajula		District : Amreli		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ranavav		District : Porbandar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	62
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	50	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	44	40
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	55
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	8	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	56
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	138	151
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ranavav		District : Porbandar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	90	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	59
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	31
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	10	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rapar		District : Kutch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	5	20

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Rapar		District : Kutch		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Salaya		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	49	81
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	31
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Salaya		District : Dwarka		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sanand		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	49	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sanand		District : Ahmedabad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	20	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sikka		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sikka		District : Jamnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	7
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Songadh		District : Tapi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	143	144
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	10	18
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	13	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	22
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	74	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Songadh		District : Tapi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	21	22
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sutrapada		District : Gir Somnath		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	40	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	2	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	99
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sutrapada		District : Gir Somnath		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	69
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talaja		District : Bhavnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	98
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	2	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talaja		District : Bhavnagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Tarsadi		District : Surat		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	56	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Tarsadi		District : Surat		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thangadh		District : Surendranagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	55	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thangadh		District : Surendranagar		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Tharad		District : Banaskantha		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	82
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	86
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	32
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	48
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	52
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Tharad		District : Banaskantha		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	6
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	42
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	27	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Umargam		District : Valsad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	28	38
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Umargam		District : Valsad		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	ND
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Umreth		District : Anand		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	170	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	63	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	60

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Umreth		District : Anand		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadnagar		District : Mehasana		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	96
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	104	121
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	74	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	20
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadnagar		District : Mehasana		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	38	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	20
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	3
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vijapur		District : Mehasana		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	81
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	34	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	57
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	62
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	12
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	12
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	12
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	143	225
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	45

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vijapur		District : Mehasana		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	38	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vyara		District : Tapi		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	5	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vyara		District : Tapi		Class C
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	23	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	36	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Wankaner		District : Morbi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	65	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.42	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Wankaner		District : Morbi		Class C
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Amod		District : Bharuch		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	104	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	100	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Amod		District : Bharuch		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Anklav		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	143	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	69
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	99
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Ankлав		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	63
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	ND	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bantawa		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.2	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	3
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	60

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bantawa		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	89
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Baravala		District : Botad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	67	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	0
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	135	135
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Baravala		District : Botad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	65	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bareja		District : Ahmedabad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	34	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bareja		District : Ahmedabad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bayad		District : Aravalli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	47	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bayad		District : Aravalli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	ND	ND
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	ND	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhabhar		District : Banaskantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	37
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	72
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhabhar		District : Banaskantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhanvad		District : Dwarka		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	81	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	50
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhanvad		District : Dwarka		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhayvadar		District : Rajkot		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	98
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	117	118
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	12
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Bhayvadar		District : Rajkot		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Boriyavi		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	69	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	40

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Boriyavi		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	62	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	36	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	3
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chahal		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.1	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	61
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chahal		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	15
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	54
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chanasma		District : Patan		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	141	147
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	61
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	81
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	86
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chanasma		District : Patan		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	7
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chorvad		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	57	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chorvad		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	81	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chotila		District : Surendranagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.2	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	50	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	11	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	85	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Chotila		District : Surendranagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	25
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Damnagar		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	57	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	69	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	45

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Damnagar		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : DevagadhBariya		District : Dahod		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	32
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	52
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : DevagadhBariya		District : Dahod		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	16	18
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	99
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	52
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dharampur		District : Valsad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	14	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Dharampur		District : Valsad		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	82	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	4	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandevi		District : Navsari		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	55	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	141	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	28
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	60	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	96	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Gandevi		District : Navsari		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	27	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	35	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Harij		District : Patan		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	79	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Harij		District : Patan		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	16	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamraval		District : Dwarka		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	97
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	72
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Jamraval		District : Dwarka		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	22
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kanjari		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	70	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	16	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kanjari		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kathlal		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kathlal		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kheralu		District : Mehasana		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	137	138
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	88
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kheralu		District : Mehasana		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	65	66
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	14	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kutiyana		District : Porbandar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	91
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	49
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	62
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Kutiyana		District : Porbandar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	72	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	18	31
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Lathi		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	27
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Lathi		District : Amreli		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	98	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mahudha		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	168	177
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	54	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	3	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	56	56
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mahudha		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	53	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Maliyamiyana		District : Morbi		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.6	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	1	11
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Maliyamiyana		District : Morbi		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	ND	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mandavi_S		District : Surat		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	193	195
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	6.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Mandavi_S		District : Surat		Class D
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Oad		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	159	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	2	2
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	67
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	67
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	65

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Oad		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	41	47
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	13	22
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	68
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Patdi		District : Surendranagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Patdi		District : Surendranagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Prantij		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Prantij		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	73	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Santrampur		District : Mahi Sagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	144	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.3	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	80	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	79	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Santrampur		District : Mahi Sagar		Class D
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Savri		District : Vadodara		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	73	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Savri		District : Vadodara		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	39	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Shahera		District : Panchmahal		Class D
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Shahera		District : Panchmahal		Class D
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sojitra		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	9.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	55

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Sojitra		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	ND
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talala		District : Gir Somnath		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	76
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talala		District : Gir Somnath		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	ND
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talod		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	95	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	88	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	79
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	92
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Talod		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	28
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	53	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thara		District : Banaskantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	189	200
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	62	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	28	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	60
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thara		District : Banaskantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	54	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thasra		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	46
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	12
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Thasra		District : Kheda		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : V.Vidyanagar		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	176	185
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : V.Vidyanagar		District : Anand		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadali		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.9	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vadali		District : Sabarkantha		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	45	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vallabhipur		District : Bhavnagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vallabhipur		District : Bhavnagar		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	42	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vantthali		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.17	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	62	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Vantthali		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Visavadar		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	91
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃ ઉપયોગ અને પુનઃ પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Visavadar		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃ ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	39	41
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	82
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING જળસંગ્રહોનું નવસર્જન અને વરસાદી પાણીનો સંગ્રહ			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) નવસર્જન થયેલ જળસંગ્રહોની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) એક વર્ષમાં શહેર દ્વારા પૂર્ણ થયેલ સમુદાય આરડબ્લ્યુએચ પ્રોજેક્ટની કુલ સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

15th Finance Commission, Government of India				
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality : Visavadar		District : Junagadh		Class D
Sr. No.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets જાહેર અને સમુદાયના શૌચાલયોને પાણીનું જોડાણ પૂરું પાડતું શહેર			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ જાહેર/સમુદાયના જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

